

## POLITIKA IMS-a

***Pružanje kvalitetnih proizvoda i usluga korisnicima uz stalnu brigu o zaštiti životne sredine, svih zaposlenih i samih korisnika naših proizvoda i usluga, neizostavni je moto poslovanja organizacije KAR-MOD Internacional DOO, Pirot i utkano je u način razmišljanja i ponašanja svih zaposlenih.***

***Ovakav pristup poslovanju predstavlja osnovu za uspešno usmeravanje svih poslovnih aktivnosti, na svim nivoima menadžmenta i operativnih stručnih poslova, radi ostvarenja sledeće Politike IMS-a:***

### **+ ODNOS PREMA KORISNICIMA**

- Kvalitet isporučenih proizvoda i pruženih usluga a time benefiti korisnika od istih, nalaze se na prvom mestu poslovnih prioriteta svih zaposlenih organizacije KAR-MOD Internacional DOO, Pirot;
- Ispunjavanje svih realnih i objektivnih zahteva korisnika i uvek kada je to moguće, sprovodi se princip „učiniti i nešto više“ čime se izgrađuje poverenje kod istih, da se briga o njihovim zahtevima vodi od prvog kontakta, pa do završetka ugovorenog poslovnog odnosa ;
- Zadovoljstvo korisnika isporučenim proizvodima i pruženim uslugama, stalno se mora povećavati i verifikovati, ispoljavanjem i primenom visoko profesionalog poslovnog odnosa u svakodnevnom aktivnostima svih zaposlenih u organizaciji KAR-MOD Internacional DOO, Pirot,
- Negovanje proaktivnih partnerskih odnosa sa svim korisnicima na osnovu međusobnog poverenja i lojalnosti, sa dugoročnim ciljem da dobri kontakti ostaju i dalje kao mogućnost za novu uspešnu saradnju.

### **+ ODNOS PREMA ORGANIZACIJI**

- Stalni, kontrolisani rast i razvoj organizacije KAR-MOD Internacional DOO, Pirot uz optimizaciju troškova;
- Korišćenje međunarodnih standarda u poslovanju (sistemi menadžmenta: upravljanja kvalitetom i zaštitom životne sredine) uz neprekidno poboljšavanje uslova i procesa rada;
- Izgradnja poslovnog imidža organizacije stalnim praćenjem i primenom aktuelnih trendova u proizvodnji odeće, čime nam je omogućena operativnost poslovnih odgovora na najviše zahteve tržišta na svim nivoima poslovanja.

### **+ ODNOS PREMA ZAPOSLENIMA**

- Zaposleni se tretiraju kao najbitniji resurs poslovanja i kod njih se razvija osećaj sigurnosti, lojalnosti i pripadnosti organizaciji KAR-MOD Internacional DOO, Pirot;
- Poštuje se individualnost svakog pojedinca i aktivno se promovise timski rad;
- Stalno se ulaže u razvoj zaposlenih putem usavršavanja i obuka, sa ciljem povećavanja specijalističkog znanja;
- Optimalno se upravlja rizicima po zdravlje i bezbednost zaposlenih, radi njihovog eliminisanja ili dovođenja uticaja na prihvatljiv nivo.

### **+ ODNOS PREMA ŽIVOTNOJ SREDINI I OKRUŽENJU**

- U svim poslovnim aktivnostima organizacija KAR-MOD Internacional DOO, Pirot, pridržava se i sprovodi sve propise i zakone o zaštiti životne sredine i radne okoline;
- U organizaciji KAR-MOD Internacional DOO, vrši se organizovano i plansko upravljanje sa otpadnim materijama.

### **+ ODNOS PREMA ISPORUČIOCIIMA I KORISNICIMA PROIZVODA**

- Razvijanje partnerskih odnosa sa isporučiocima i drugim zainteresovanim stranama i njihovo direktno i indirektno uključivanje u rad sa ciljem davanja doprinosa efektivnosti i efikasnosti integrisanog sistema menadžmenta.
- Povećanjem poverenja u celokupnu organizaciju KAR-MOD Internacional DOO, Pirot a time i u proizvode-usluge, omogućava se znančajna konkurentska prednost.

- ***Svi zaposleni u organizaciji KAR-MOD Internacional DOO, Pirot, upoznati su sa ovom Politikom i imaju jasnu predstavu o iskazanim ciljevima kojima se teži.***
- ***Ova Politika je dostupna i javna, da bi sve zainteresovane strane mogle da sagledaju strateška opredeljenja organizacije KAR-MOD Internacional DOO, Pirot.***
- ***Periodično se razmatra i preispituje (najmanje jednom godišnje) sa zaposlenima, a eventualne izmene biće odmah objavljene.***

10.06.2018.godine

KAR-MOD Internacional DOO, Pirot  
direktor Dragan Mijalković

